



SAÚDEMÉDICA



GUIA DO CLIENTE

Plano
SAÚDE MÉDICA
Completo



Cuide de si e da sua família!



O SAÚDE MÉDICA Completo é o plano de saúde adequado para si e para a sua família!

Inclui:

- ✓ Todas as especialidades médicas
- ✓ *Check-up* anual
- ✓ Pacotes especiais de medicina dentária e oftalmológica
- ✓ Serviço de médico ao domicílio
- ✓ Enfermagem em casa
- ✓ Fisioterapia em casa

E ainda:

- Consultas de clínica geral e de especialidade
- Exames
- Tratamentos
- Cirurgias e internamentos em toda a rede médica

TODAS ESTAS VANTAGENS:

- Sem limites de utilização
- Sem período de carência
- Sem idade limite de adesão
- Sem exclusões de doenças crónicas ou pré-existentes
- Sem idade limite de permanência
- Sem necessidade de questionário médico

A nossa rede tem ao seu dispor mais de **30.000 prestadores** convenccionados, os melhores e mais conceituados, e está presente em **todas as regiões de Portugal, incluindo Madeira e Açores.**

Quem somos

A SAÚDE MÉDICA é uma marca de planos de saúde, com origem em Portugal, e de capitais portugueses, cujo rigor e qualidade na prestação de todos os seus serviços são fatores-chave para o sucesso.

Valorizamos as competências dos nossos parceiros que adequamos aos nossos clientes de forma a oferecer um serviço de qualidade e cujo bem-estar e ética são condições para que a nossa oferta seja distinta.

A nossa filosofia assenta no valor partilhado, criando novas realidades no mercado da saúde, aportando esse valor para a sociedade.

O Plano SAÚDE MÉDICA Completo – O que é?

O plano SAÚDE MÉDICA Completo coloca à disposição dos seus clientes uma rede de acordos geridos e assegurados por convenções celebradas com as entidades prestadoras de serviços de saúde nas suas mais variadas áreas com as seguintes características:

- Cobertura nacional
- De fácil subscrição e utilização imediata
- Sem limite de idade
- Sem períodos de carência
- Sem exclusões devido a doenças crónicas ou pré-existentes
- Sem *plafond* limite em todas as especialidades
- Sem pré-autorizações
- Sem necessidade de preenchimento de questionários médicos

O plano SAÚDE MÉDICA Completo inclui, entre outras, as seguintes especialidades:

- ✓ Consultas de clínica geral
- ✓ Consultas de especialidades, como cardiologia, oftalmologia, pediatria, psicologia, otorrinolaringologia, ortopedia
- ✓ Assistência hospitalar, internamentos e partos
- ✓ Exames de diagnóstico
- ✓ Análises clínicas
- ✓ Consultas de urgência
- ✓ Medicina estética
- ✓ Medicina dentária
- ✓ Fisioterapia e medicina de reabilitação
- ✓ Material ortopédico
- ✓ Aparelhos auditivos
- ✓ Acupuntura e outras terapias alternativas
- ✓ Farmácias e parafarmácias
- ✓ Termas
- ✓ Redes de bem-estar: Spa, centros de estética, ginásios, *healthclubs*, hotéis



Que serviços médicos estão incluídos?

Consultas, exames, tratamentos, cirurgias e internamentos em toda a nossa rede médica.

Com consultas a partir de 30€, o plano SAÚDE MÉDICA Completo garante todas as consultas, exames, tratamentos, cirurgias e internamentos a preços reduzidos, nas melhores e mais prestigiadas unidades de saúde privada.

As nossas redes:



Medicina dentária

Permite-lhe realizar, nas melhores clínicas e com os melhores profissionais, **31 atos médicos de estomatologia sem custos**, entre consultas, medicina dentária preventiva, cirurgia oral, periodontologia, implantologia oral e imagiologia, sendo os restantes atos a valores convencionados,

Oftalmologia

Se necessitar de efetuar uma cirurgia ou tratamentos no âmbito de oftalmologia, com o nosso plano irá beneficiar de valores muito reduzidos em todas as clínicas pertencentes à nossa rede médica oftalmológica convencionada.

Rede de saúde e bem-estar

O plano SAÚDE MÉDICA permite-lhe ainda o acesso à nossa rede de saúde e bem-estar, onde pode complementar a nossa rede de cuidados médicos e o seu bem-estar através da realização de consultas e tratamentos, no âmbito de:

- Medicinas alternativas,
- Beleza e lazer, numa rede com mais de 2000 prestadores
- Ginásios, nutrição, psicologia, acupuntura, homeopatia, entre outras valências



As suas vantagens:

2.ª opinião médica

Caso pretenda obter uma 2.ª opinião médica para o seu diagnóstico, terá acesso aos mais credenciados médicos especialistas.

Check-up anual

O nosso plano permite-lhe fazer um *check-up* anual a valores convencionados (preço de referência: 40,00 €). Consulte a página 7 para ver todos os exames incluídos.

Consultas ao domicílio

24h/dia, 365 dias/ano, em caso de necessidade, pode chamar o médico a sua casa: a 1.ª consulta é grátis e as restantes apenas 15€/consulta.

Entrega de medicamentos ao domicílio

Serviço de entrega na morada do cliente com custo fixo de 20€ nos Distritos de Lisboa e do Porto. No resto do país tem um custo de 0,47€/km (na totalidade do percurso).

Transporte em ambulância gratuito

Em caso de urgência, tem direito a transporte gratuito em ambulância para um hospital público, se validado pelo nosso médico após a consulta ao domicílio.

Serviço de telemedicina

24h/dia, 365 dias/ano, tem ao seu dispor aconselhamento telefónico prestado por um médico. Basta um simples telefonema para o nosso Serviço de Apoio ao Cliente.

Descontos de 10 a 50% na rede de Farmácias Portuguesas

Rede de enfermagem

Este serviço, de âmbito nacional, permite o recurso aos centros/clínicas para atos específicos de enfermagem, a valores convencionados, assim como a solicitação de prestação de cuidados de enfermagem no conforto da sua casa.

Como aderir?

Para aderir ao seu plano SAÚDE MÉDICA tem 3 opções à sua escolha:

- No nosso **síte www.saudemedica.pt**, seguindo os passos indicados.
- Ligando o nosso **telefone 212 693 529**, todos os dias úteis das 9:00h às 19:00h
- **Por email ou correio.** Primeiro, terá que fazer o *download* dos documentos de adesão no nosso *síte*, imprimir e preencher. Depois, envie os documentos por *email* (após digitalização) para apoio@saudemedica.pt ou pelo correio para Apartado n.º 50 112 - EC S. João de Brito, 1700-000 Lisboa



O que vai receber em casa?

Enviar-lhe-emos para a sua morada o seu cartão SAÚDE MÉDICA. Este cartão é personalizado para cada um dos aderentes e respetivos beneficiários, dando acesso a todos os serviços disponibilizados pelo plano de saúde. Tenha o seu cartão SAÚDE MÉDICA sempre consigo e refira o número de cliente sempre que solicitado.

Além do cartão físico, pode ainda utilizar o seu **cartão de saúde virtual, disponível para smartphone (iOS e Android).** Para ter o seu cartão saúde virtual basta abrir o *link* que lhe é enviado por SMS pelos nossos serviços.

Como utilizar o seu cartão SAÚDE MÉDICA?

Para marcação de consultas

No nosso *site* (www.saudemedica.pt), escolha a especialidade ou o prestador (médico, clínica, hospital, centro de exames, laboratório, ou qualquer outro pertencente à rede convencionada SAÚDE MÉDICA). Entre outras informações, encontra as valências e os contactos do nosso prestador.

De seguida, faça a marcação contactando diretamente o prestador pretendido ou poderá, se necessitar de alguma informação adicional, contactar o Serviço de Apoio ao Cliente ligando 212 693 529. No prazo de 24 horas, irá receber, por *email* ou por telefone, a informação relativa à sua marcação (data, hora e valor a pagar).

Para assistência médica ao domicílio

Se precisar de assistência médica em sua casa, ou qualquer outro serviço SAUDEMEDICA ao domicílio, ligue 212 693 529, indicando o seu número de cartão e a sua morada.

Quais os procedimentos na clínica/hospital?

1. Identifique-se junto do prestador com o seu cartão SAÚDE MÉDICA;
2. Após a consulta deverá efetuar o pagamento dos atos médicos, de acordo com os preços SAÚDE MÉDICA;
3. Mantenha os recibos relativos aos pagamentos efetuados durante o ano, para que possa incluir essas despesas de saúde no IRS.

Quais os preços do meu plano SAÚDE MÉDICA?

O plano de saúde SAÚDE MÉDICA Completo permite poupanças claras no acesso a serviços de saúde e bem-estar em Portugal Continental e Ilhas:

	POR PESSOA				FAMÍLIA		
	Principal	Cônjuge/ Outro	Sénior* (+65)	Kids -18	Principal & C ^a	Principal & Cônjuge + 1 Kid	Principal & Cônjuge + 1 Kid + Sénior
PREÇO NORMAL	18,90€	18,90€	18,90€	18,90€	37,80€	56,70€	75,60€
DESCONTO	33%	67%	61%	73%	50%	42%	42%
PREÇO FINAL	12,70€	6,20€	7,40€	5,10€	18,90€	24,00€	31,40€

Notas:

O pagamento é mensal, sendo que o 1.º pagamento terá de incluir os 3 primeiros meses de mensalidade. Os valores aqui apresentados são de referência. Para saber os preços exatos e/ou condições especiais para empresas, contacte-nos através do número 212 693 529.

Informação complementar

CIRURGIA GERAL: parto eutócico, cesariana, apendicectomia, entre outras.

CIRURGIA OFTÁLMICA: lasik unilateral, lasik bilateral, facoemulsificação do cristalino unilateral com implantação de lente intraocular bilateral

EXAMES DE DIAGNÓSTICO: eletrocardiograma, ecocardiograma, audiograma, timpanograma, endoscopia alta, colonoscopia total, colposcopia, ecografia obstétrica, ecografia ginecológica, ecografia mamária (2 lados), ecografia partes moles, mamografia (4 incidências, 2 de cada lado), RX tórax, pulmões e coração (1 incidência), RX joelho (2 incidências), Eco-Doppler colorido, "Triplex Scan", TAC (Tomografia Axial Computorizada), ressonância magnética;

CHECK UP ANUAL A 40€ - INCLUI: Análises: Hemograma com Plaquetas Velocidade de Sedimentação, Glicémia, Ureia, Creatinina, Ionograma, Ácido Úrico, Colesterol Total, Colesterol HDL, Triglicéridos AST = Aminotransferase Aspartato = GOT ALT = Alanina Aminotransferase = TGP GGT = Gama Glutamil, Transferase, Fosfatase Alcalina Urina II (análise sumária da urina)

Atos gratuitos de Medicina Dentária

Estomatologia - consultas	Primeira consulta de medicina dentária Consulta de medicina dentária Consulta para apresentação e discussão de plano de tratamento Consulta de reavaliação Consulta de urgência Consulta de urgência em horas noturnas (21h00 às 8h00) fim de semana ou feriado
Medicina dentária preventiva	Selamento de fissuras Aplicação tópica de produtos dentários Aplicação tópica de fluoretos Aplicação tópica de vernizes fluoretados
Cirurgia oral	Exodontia de dentes decíduos (DD=01-Monorradicular; =02-Multirradicular) <ul style="list-style-type: none"> Exodontia de dente decíduo monorradicular Exodontia de dente decíduo multirradicular Exodontia de dentes permanentes (DD=01-Monorradicular; =02-Multirradicular) <ul style="list-style-type: none"> Exodontia de dente monorradicular Exodontia de dente multirradicular Sutura <ul style="list-style-type: none"> Remoção de sutura
Periodontologia	Destartarização <ul style="list-style-type: none"> Destartarização bimaxilar Destartarização maxilar Destartarização mandibular
Implantologia oral	Diagnóstico / Plano de tratamento <ul style="list-style-type: none"> Estudo de reabilitação com implantes
Imagiologia	Radiologia intraoral Realização e interpretação de exames imagiológicos <ul style="list-style-type: none"> Realização e interpretação de radiografia periapical Realização e interpretação de radiografia interproximal Realização e interpretação de radiografia oclusal Realização de exames imagiológicos <ul style="list-style-type: none"> Realização de radiografia periapical Realização de radiografia interproximal Realização de radiografia oclusal Realização e interpretação de exames imagiológicos <ul style="list-style-type: none"> Realização e interpretação de radiografia panorâmica Realização e interpretação de telerradiografia lateral Realização e interpretação de telerradiografia frontal Realização de exames imagiológicos <ul style="list-style-type: none"> Realização de radiografia panorâmica Realização de telerradiografia lateral Realização de telerradiografia frontal
Atestado médico	

Preços de referência SAUDEMEDICA

CONSULTAS	
Consultas ao Domicílio (24h/dia)	15,00€
Consulta de Clínica Geral e Especialidade	*30,00€
Consulta de Pediatria	*35,00€
Consulta de Urgência	**50,00€
Terapia da Fala	20,00€
EXAMES DE DIAGNÓSTICO	
Eletrocardiograma	10,00€
Ecocardiograma	60,00€
Audiograma	22,00€
Timpanograma	22,00€
Endoscopia Alta	60,00€
Colonoscopia Total	110,00€
Colposcopia	40,00€
Ecografia Obstétrica	32,00€
Ecografia Ginecológica	30,00€
Ecografia Mamária (2 lados)	30,00€
Ecografia Partes Moles	35,00€
Mamografia - 4 incidências, 2 de cada lado	40,00€
RX Tórax, pulmões e coração 1 incidência	10,50€
RX Joelho - 2 incidências	10,00€
Eco-Doppler Colorido "Triplex Scan"	100,00€
TAC - Tomografia Axial Computorizada	95,00€
Ressonância Magnética	200,00€
ESTOMATOLOGIA	
Consulta de Medicina Dentária	gratuito
Consulta de Urgência	gratuito
Consulta de Reavaliação e/ou Revisão	gratuito
Aparelhos fixos	desde 170,00€
VISÃO	
Lasik Unilateral	850,00€
Lasik Bilateral	1500,00€
Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Unilateral	desde 1750,00€
Facoemulsificação do cristalino com implantação de lente intraocular - Catarata Bilateral	desde 3000,00€
CHECK UP ANUAL A 40€ - INCLUI:	
Análises:	
<ul style="list-style-type: none"> • Hemograma com Plaquetas • Velocidade de Sedimentação • Glicémia • Ureia • Creatinina • Ionograma • Ácido Úrico • Colesterol Total • Colesterol HDL • Tríglicéridos • AST = Aminotransferase Aspartato = GOT • ALT = Alanina Aminotransferase = TGP • GGT = Gama Glutamil Transferase • Fosfatase Alcalina • Urina II (análise sumária da urina) 	
Exames:	
<ul style="list-style-type: none"> • RX Tórax PA • ECG Simples 	

* Com algumas exceções nos valores das Consultas de Especialidade e Pediatria (até um máx. de 35€ e 40€, respetivamente).

** Valor de referência para a consulta de triagem em urgência; os restantes atos médicos serão faturados individualmente. Nos Hospitais CUF Saúde e Unidades Lusíadas Saúde a tabela a aplicar é diferente.

Importante: Para consultar preços de atos médicos deve: contactar a Linha de Apoio ao Cliente através do número 212 693 529, ou ligar diretamente para o prestador.

Este Produto não é um Seguro de Saúde.

Esta informação não dispensa a consulta das Condições Contratuais Gerais.